РЕГЛАМЕНТ
предварительного бронирования переговорных и офлайн-услуг через платформу Pride.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает единый порядок предварительного бронирования переговорных комнат и офлайн-услуг Pride Community через платформу Pride.

1.2. Регламент распространяется на всех резидентов Pride Community.

1.3. Для целей настоящего Регламента к офлайн-услугам относятся:

- услуги юриста;
- услуги ипотечного брокера.

1.4. Цель Регламента состоит в обеспечении доступности переговорных комнат и специалистов, предотвращении пересечения записей, а также исключении оформления бронирований после фактического использования переговорной комнаты или получения услуги.

1.5. Резидент самостоятельно оформляет бронирование переговорной комнаты или офлайн-услуги через платформу Pride до предполагаемого времени использования переговорной комнаты или получения услуги.

1.6. Оформление бронирования после фактического использования переговорной комнаты или получения услуги не допускается.

2. Порядок бронирования

2.1. Для оформления бронирования резидент:

1. входит в личный кабинет на платформе Pride;
2. выбирает переговорную комнату или необходимую офлайн-услугу;
3. выбирает доступные дату и время;
4. указывает сведения, предусмотренные формой бронирования;
5. завершает оформление бронирования.

2.2. Бронирование подтверждается автоматически непосредственно после завершения его оформления на платформе Pride. Дополнительное подтверждение со стороны Pride Community, специалиста или иного сотрудника не требуется.

2.3. Бронирование считается оформленным с момента его отображения в личном кабинете резидента или в соответствующем разделе платформы Pride.

2.4. До завершения оформления бронирования резидент обязан проверить правильность выбранной переговорной комнаты или услуги, даты, времени и иных указанных сведений.

2.5. Если необходимый временной интервал недоступен, резидент выбирает другой доступный интервал.

2.6. Устная договоренность со специалистом или сотрудником Pride Community, сообщение в чате либо личное обращение не заменяют бронирование через платформу Pride.

3. Изменение и отмена бронирования

3.1. Резидент вправе изменить или отменить бронирование через платформу Pride.

3.2. При необходимости отмены или переноса бронирования резидент обязан заблаговременно внести соответствующие изменения на платформе Pride и уведомить об этом ответственного сотрудника или специалиста.

3.3. Уведомление об отмене или переносе бронирования является обязательным независимо от причины изменения.

3.4. Если изменить или отменить бронирование через платформу Pride невозможно по техническим причинам, резидент обязан заблаговременно уведомить об этом персонального менеджера любым удобным способом

4. Порядок использования переговорной и получения офлайн-услуги

4.1. Переговорная комната может быть использована только в дату и время, указанные в оформленном бронировании.

4.2. Услуги юриста и ипотечного брокера предоставляются только при наличии предварительно оформленного бронирования на платформе Pride.

4.3. Продолжительность использования переговорной комнаты или получения офлайн-услуги определяется временным интервалом, выбранным при бронировании, и условиями соответствующей услуги.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Стоимость офлайн-услуги, порядок оплаты или резервирования денежных средств определяются условиями, отображаемыми на платформе Pride на момент оформления бронирования, а также условиями оферты и применимыми правилами Pride Community.

5.2. Настоящий Регламент не определяет порядок расчетов в случае прекращения, расторжения или срыва сделки. Такой порядок устанавливается отдельно применительно к соответствующей услуге.

5.3. Если стоимость или порядок расчетов не отображаются на платформе Pride либо требуют уточнения, резидент до оформления бронирования обращается к персональному менеджеру.

6. Технические затруднения

6.1. При невозможности оформить бронирование вследствие технической ошибки резидент сообщает об этом персональному менеджеру в согласованном канале связи.

6.2. Сообщение о технической ошибке само по себе не является подтверждением бронирования.

6.3. При наличии подтвержденной технической неисправности бронирование оформляется персональным менеджером. Бронирование считается оформленным после его регистрации на платформе Pride, либо после получения резидентом подтверждения от персонального менеджера.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Регламент вступает в силу 23 октября 2026 года и является неотъемлемой частью оферты Pride Community, размещенной на платформе Pride.

7.2. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие резидентом условий настоящего Регламента.

7.3. Отдельное подписание настоящего Регламента резидентом и представителем Pride Community не требуется.

7.4. Актуальная редакция Регламента размещается на платформе Pride в личном кабинете резидента.

7.5. Изменения в Регламент вступают в силу в порядке и сроки, предусмотренные офертой Pride Community.